

### **1. POLITICA PER LA QUALITA'**

La Mauro International Services SRL stabilisce la politica per la qualità per il pieno soddisfacimento delle aspettative del cliente e nel rispetto della normativa UNI EN ISO 9001:2015 alla quale fa riferimento per il proprio sistema di gestione per la qualità, tale politica, prescrive:

- Il raggiungimento della conformità del proprio Sistema di Gestione per la qualità
- Il consolidamento/miglioramento della soddisfazione del cliente e dei requisiti applicabili
- La misurazione dei processi principali allo scopo di produrre una valutazione complessiva dell'andamento aziendale.

La diffusione della conoscenza e l'applicazione di tale politica in tutta l'azienda sono assicurate dall'impegno della Direzione.

A tutto il personale viene richiesto di condividere la politica e gli obiettivi per la qualità e di applicare le Procedure ed Istruzioni Operative del sistema di gestione per la qualità.

**Le finalità specifiche dell'azienda sono:**

**SPEDEZIONI NAZIONALI ED INTERNAZIONALI E RELATIVI SERVIZI ACCESSORI.  
EROGAZIONE DI SERVIZI DOGANALI**

### **2. OBIETTIVI PER LA QUALITA'**

La politica per la qualità persegue dunque i seguenti obiettivi:

- Ottenere l'adeguamento del certificato per il proprio Sistema di Gestione per la Qualità;
- Soddisfare il cliente con fidelizzazione;
- Numero NC di Intervento;
- Numero di reclami;
- Numero di NC Fornitore;

### **3. INDICATORI PER LA QUALITA'**

Nella procedura P6 sono stabiliti i criteri di gestione monitoraggio e di valutazione per tutti gli obiettivi e gli indicatori del sistema di gestione per la qualità. Gli indicatori sono poi monitorati nel riesame della Direzione

Emesso il 31.01.2024 da DG

Maurizio Mauro